

小型トラック 電気装置（みまもりコントロールユニット）のサービスキャンペーンについて

（作業開始日：令和6年10月25日）

UDトラックに車両を提供しているいすゞ自動車株式会社が下記のサービスキャンペーンを国土交通省に通知しました。対象車両をご愛用のお客様には、ダイレクトメールにてご案内いたしますので、点検・修理（無料）をお受けいただきますようよろしくお願い申し上げます。
お客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。

1. 不具合の状況

中・小型トラックにおいて、みまもりコントロールユニット（MMU）およびセントラルゲートウェイ（CGW）の制御プログラムが不適切なため、MMUに一部の車両データが記録されず、

①メータディスプレイにエンジンオイル&フィルタ交換までの残距離または、超過距離の警告表示が適切に表示されません。

②稼働サポートサービス（プレイズム）において、利用者ソフトウェア画面にて一部データが適切に表示されません。
また、省燃費運転レポートが出力されません。

2. 改善の内容

全車両、みまもりコントロールユニットを対策品に交換いたします。

また、一部車型においてはセントラルゲートウェイの制御プログラムを対策プログラムに修正いたします。

3. 対象車両

- UDトラック株式会社が発売している小型トラックが対象です。
- 型式、車台番号の範囲、製作期間、対象台数は次の通りです。

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲及び製作期間	サービスキャンペーン対象車の台数	備考
UD トラックス	2RG-BPR88AM	「カゼット」	BPR88-7000001 令和6年1月25日	1	①1
	2RG-BPR88YM		BPR88Y-7000001 令和6年1月25日	1	①1
	(計2型式)	(計1車種)	(製作期間の全体の範囲) 令和6年1月25日	(計2台)	①2

<ご注意>

- 対象車両の含まれる車台番号の範囲には、対象とならない車両もあります。詳しくは最寄りのUDトラックス販売会社にお問合わせください。
- 対象車両の製作期間はご購入の時期とは異なります。

【お問い合わせ先】

UDトラックス株式会社 お客様相談室

〒362-8523 埼玉県上尾市大字壱丁目1番地

フリーダイヤル 0120-67-2301

オープン時間 月曜日～金曜日 9:00～12:00、13:00～17:00

但し、会社休業日を除きます。