



ضمان قطع UD الأصلية



Going the Extra Mile

ضمان سنتين على القطع المرکبة



تهانينا!

يمكنك أن تطمئن إلى أنه في ورش UD المعتمدة، لا نركب إلا قطع UD الأصلية.

يتم تنفيذ جميع أعمال الخدمة من قبل الفنيين المؤهلين، الذين يتم تدريبهم باستمرار لمواكبة أحدث التطورات التكنولوجية. تم تجهيز ورش العمل الخاصة بنا بأنظمة تشخيص فعالة، ومجموعة كاملة من الأدوات الخاصة وأحدث الإصدارات من منشورات الخدمة.

مع ضمان كامل لقطع الغيار لمدة سنتين، يمكننا القول بثقة أن قطع UD الأصلية تعطيك أفضل حماية وأكبر قيمة مقابل المال.

قطع غيار UD الأصلية - الخيار الوحيد إذا كنت تبحث عن قطع عالية الجودة وموثوقة وتدوم طويلاً من أجل شاحنتك.

لقد اختبرنا جميع مكوناتنا بدقة وفقاً لأعلى المعايير لضمان الأداء الأمثل والتركيب الملائم لمركبتك.

تثبت قطع UD الأصلية التزامنا على المدى الطويل بك وبعملك - وذلك عن طريق ضمان أقصى فترة تشغيل وضمان لا تقل مدته عن ١٢ شهراً تتم زيادته إلى ٢٤ شهراً عند تركيبها في ورشة عمل معتمدة، مما يمنحك راحة البال الكاملة.

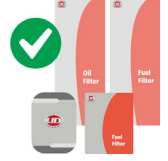
هذا هو وعدنا لك كل يوم.

قطع UD الأصلية	ضمان القطع لسنة واحدة	ضمان القطع لسنتين	ضمان العمل لسنتين	تضرر المركبة الناتج سنتان
تم التركيب من قبل العميل	•			
تم التركيب في ورشة معتمدة من UD		•	•	•

تغطية الضمان

ضمان القطع

إذا تم شراء قطعة أصلية من UD وتم تركيبها من قبل العميل، وثبتت أنها معيبة بسبب وجود خلل في المواد أو التصنيع خلال ١٢ شهرًا من تاريخ الشراء (المسافة المقطوعة غير محدودة)، سيتم إصلاحها أو استبدالها في ورشة معتمدة من UD، ويتم تغطية تكلفة القطع فقط، وليس العمل.



ضمان القطع المرگبة لمدة سنتين

إذا تم شراء قطعة أصلية من UD، تم تركيبها من قبل ورشة معتمدة من UD، وثبتت أنها معيبة بسبب وجود خلل في المواد أو التصنيع خلال ٢٤ شهرًا من تاريخ الشراء (المسافة المقطوعة غير محدودة)، سيتم إصلاحها أو استبدالها في ورشة معتمدة من UD، ويتم تغطية تكلفة القطع والعمل أيضًا. بالإضافة إلى ذلك، إذا تسببت قطعة UD الأصلية المعطوبة في إحداث ضرر في المركبة، فسيتم تغطية ذلك أيضًا.



استثناءات وقيود الضمان

شروط الضمان

"ضمان قطع الغيار" و "ضمان قطع الغيار لمدة سنتين" غير صالحين من أجل:

- عيب ناتج عن الإهتراء والتلف العادي، والعناصر التي تشكل جزءًا من الصيانة العادية أو سوء التعامل أو التخزين غير الصحيح للقطعة من ورشة معتمدة من UD/العميل (يجب تخزين القطع في عبواتها الأصلية).
- القطع التي تم استبدالها مجانًا بموجب ضمان المركبة/مجموعة الحركة أو عمليات الاستدعاء أو الحملات.
- إذا تعرضت القطعة و/أو المركبة لحادث، أو تم استخدامها بشكل غير صحيح أو تم تعديلها أو إعادة بنائها أو تغييرها.
- الضرر الناجم عن الإهمال أو التركيب أو التعديل غير الصحيح للقطعة أو فشل قطع أصلية أخرى من UD أو قطعة غير أصلية.
- أي خسائر أو تكاليف أو ضرر، بما في ذلك فقدان الاستخدام، أو الوفورات المتوقعة من الأرباح، أو الحمل، أو السكن، أو المكالمات الهاتفية، أو الوجبات، أو البريد السريع، أو الوقت الضائع، أو الإزعاج، أو فقدان وسائل النقل، أو أي فقدان أو ضرر مباشر أو غير مباشر عررضي أو تبعية قد تتكبده أنت (أو أي شخص آخر) نتيجة لخلل يغطيه هذا الضمان.

يخضع "ضمان قطع الغيار" و "ضمان قطع الغيار لمدة سنتين" للشروط التالية:

- يسري ضمان القطع فقط عندما يشتري العميل القطعة من ورشة معتمدة من UD.
- تتم تغطية قطع UD الأصلية فقط.
- يتم تقديم إثبات شراء قطع الغيار (الفاتورة الأصلية) من ورشة UD المعتمدة من قبل الشخص الذي قدم المطالبة بموجب الضمان.
- تمت خدمة وصيانة القطعة والمركبة وفقًا لتوصيات UD.
- بالإضافة إلى ذلك، تنطبق الشروط التالية فقط على ضمان قطع الغيار المرگبة لمدة سنتين:
- يتم تقديم إثبات التركيب (الفاتورة الأصلية) من ورشة UD المعتمدة من قبل الشخص الذي قدم المطالبة بموجب الضمان.
- يجب تركيب القطعة بشكل صحيح على مركبة UD المصممة من أجلها في ورشة UD المعتمدة.
- لا يتم تغطية ضرر المركبة الناتج إلا إذا تم إجراء الإصلاح أو الاستبدال في ورشة معتمدة من UD.
- يقتصر ضرر المركبة الناتج على الأضرار التي تلحق بأي قطع غيار أصلية من UD مرگبة بالمركبة المتضررة كنتيجة مباشرة لفشل القطعة المعيبة. لتفادي أي شكوك، يستبعد هذا البنية الفوقية أو أي قطعة UD أخرى غير أصلية.

تحتفظ شركة UD Trucks بالحق في تحديث بنود الضمان وشروطه من وقت لآخر. ستكون شروط الضمان المطبقة هي تلك السارية في وقت الشراء.



"ضمان قطع الغيار" و "ضمان قطع الغيار لمدة سنتين" يمكن تطبيقهما من أجل:

- قطع UD الأصلية
- قطع تبديل UD الأصلية
- ملحقات UD الأصلية

